



กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence:HRDD)

บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) หรือ กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล (“บริษัทฯ”) ได้ดำเนินการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชนโดยเป็นกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีจุดประสงค์เพื่อระบุการป้องกันบรรเทาและพิจารณาถึงวิธีที่บริษัทฯ จัดการกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นตลอดกิจกรรมทางธุรกิจ โดยอ้างอิงกระบวนการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชนซึ่งประกอบด้วย 5 ขั้นตอนตามหลักการชี้แนะของ UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน โดยมีขั้นตอนดังนี้

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

- (1) การประกาศนโยบายและหลักการของบริษัท ฯ ว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน (A Statement of Policy Commitment to Respect Human Rights)
- (2) การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัท ฯ (Assessment of Actual and Potential Human Rights Impacts of Company Activities and Relationship)
- (3) การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน รวมถึงกลไกการควบคุมภายในและภายนอก (Incorporating into Company Procedures and Addressing Impacts)
- (4) การติดตามและการรายงานผลการดำเนินงาน (Tracking and Reporting Performance)
- (5) การแก้ไขให้ถูกต้องและเยียวยา (Remediation and Remedy)

(1) การประกาศนโยบายและหลักการของบริษัท ฯ ว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน (A Statement of Policy Commitment to Respect Human Rights)

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด โดยได้ดำเนินการตามหลักสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ รวมถึงปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ซึ่งครอบคลุมถึงการต่อต้านการค้ามนุษย์ แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก ไม่ให้มีการเลือกปฏิบัติและการคุกคามหรือล่วงละเมิดทางเพศทุกรูปแบบ เสรีภาพในการรวมกลุ่ม สิ



ฝ่าย / แผนก: กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล

(Department): Vichaivej International Hospital Group

วันที่ประกาศใช้เอกสาร : 8 เมษายน 2567

(Issue Date) : 8 April 2024

ประเภท: แผนดำเนินงาน

(Document type): Plan (PL)

รหัสเอกสาร: PL-VIH-GLD-016

(Document No.): PL-VIH-GLD-016

ครั้งที่แก้ไข: 01

(Revision): 01

หน้า/จำนวนหน้า

: หน้า 3 / 11

(2) การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัทฯ (Assessment of Actual and Potential Human Rights Impacts of Company Activities and Relationship)

บริษัทฯ ได้ทำการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อระบุความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงและอาจเกิดขึ้นจากการมีส่วนร่วมหรือมีความเชื่อมโยงผ่านความสัมพันธ์ทางธุรกิจ โดยพิจารณาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกที่อาจได้รับผลกระทบทั้งทางตรงหรือทางอ้อมจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดห่วงโซ่อุปทาน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคำนึงถึงกลุ่มเปราะบาง เช่น แรงงานบังคับ ผู้หญิง เด็ก คนพื้นเมือง แรงงานข้ามชาติ แรงงานตามสัญญาของบุคคลที่สาม และชุมชนท้องถิ่นที่อาจเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจในการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมถึงประเด็นความเสี่ยงด้านความเท่าเทียมของคำตอบแทนและการเลือกปฏิบัติ

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมเฉพาะการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งหมดคิดเป็น ร้อยละ 100 ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

กิจกรรมทางธุรกิจหลัก:

- การปฏิบัติงานด้านสินค้า
- การปฏิบัติงานด้านการบริการ

สนับสนุนกิจกรรมทางธุรกิจ

- ด้านลูกค้า
- ด้านพนักงาน
- ด้านลูกค้า
- ด้านสังคมและชุมชน
- ด้านผู้ถือหุ้น

ซึ่งครอบคลุมกระบวนการทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นใหม่ เช่น กิจการร่วมค้า (Joint Venture) หรือ การควบรวมกิจการ (Merger and acquisition) เป็นต้น

(3) การบูรณาการนโยบาย



ฝ่าย / แผนก: กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล

(Department): Vichaivej International Hospital Group

วันที่ประกาศใช้เอกสาร : 8 เมษายน 2567

(Issue Date) : 8 April 2024

ประเภท: แผนดำเนินงาน

(Document type): Plan (PL)

รหัสเอกสาร: PL-VIH-GLD-016

(Document No.): PL-VIH-GLD-016

ครั้งที่แก้ไข: 01

(Revision): 01

หน้า/จำนวนหน้า

: หน้า ที่ 4 / 11

สิทธิแรงงาน	สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม	สิทธิลูกค้า ผู้รับเหมา	สิทธิลูกค้า
1. การไม่เลือกปฏิบัติต่อพนักงาน 2. สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน 3. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงาน 4. สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน 5. เสรีภาพในการสมาคมและเจรจาต่อรอง 6. แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ	1. อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของชุมชน 2. มาตรฐานการครองชีพชุมชน และคุณภาพชีวิต 3. การเข้าถึงน้ำและสุขาภิบาล การเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดของชุมชน 4. การจัดการของเสียและวัตถุอันตราย 5. การได้มาซึ่งที่ดิน	1. การไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า 2. สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า 3. การรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า	1. การให้บริการลูกค้า สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า 2. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า 3. การไม่เลือกปฏิบัติกับลูกค้า

สิทธิแรงงาน

- **สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน** คือ การสร้างสภาพแวดล้อมทางกายภาพให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานเช่น ห้องทำงาน แสงสว่าง บรรยากาศในการทำงาน ชั่วโมงในการทำงาน รวมทั้งลักษณะสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ เช่น อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ที่ช่วยส่งเสริมต่อการทำงานของพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- **อาชีวอนามัยและความปลอดภัยพนักงาน** คือ การดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานในบริษัท สถานที่แหล่งดำเนินงาน และแผนงานในการให้ความช่วยเหลือ สร้างการรับรู้และเข้าถึงการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยครอบคลุม



ฝ่าย / แผนก: กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล

(Department): Vichaivej International Hospital Group

วันที่ประกาศใช้เอกสาร : 8 เมษายน 2567

(Issue Date) : 8 April 2024

ประเภท: แผนดำเนินงาน

(Document type): Plan (PL)

รหัสเอกสาร: PL-VIH-GLD-016

(Document No.): PL-VIH-GLD-016

ครั้งที่แก้ไข: 01

(Revision): 01

หน้า/จำนวนหน้า

: หน้า 5 / 11

- **อาชีวอนามัยและความปลอดภัยชุมชน** คือ การดำเนินงานของบริษัทฯ ในการระมัดระวังการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบด้าน อาชีวอนามัยและความปลอดภัยชุมชน เช่น การเกิดอุบัติเหตุที่มาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ การสร้างมลพิษต่างๆ ต่อชุมชน
- **การเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดของชุมชน** คือ การดำเนินงานของบริษัทฯ จะต้องไม่ไปขัดขวางการเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดของชุมชน เช่น ไม่ไปปิดกั้นแหล่งน้ำ หรือ ดึงน้ำจากแหล่งน้ำชุมชนมาใช้จนก่อให้เกิดภาวะแล้ง
- **การจัดการของเสียและวัตถุอันตราย** คือ การดำเนินการด้านการจัดการของเสียและวัตถุอันตรายของบริษัทฯ โดยมีการดำเนินการหรือกำจัดอย่างถูกวิธี และไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนใกล้เคียงเช่น การบำบัดน้ำเสีย หรือการจัดการสารเคมี เป็นต้น
- **การซื้อที่ดิน** คือ การประเมินผลกระทบก่อนการเข้าไปดำเนินงานของบริษัทฯ ว่าจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเรื่องสิทธิมนุษยชน

สิทธิลูกค้า

- **สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า** คือ การคัดเลือกสินค้าและบริการของบริษัทฯ ที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน ราคาเป็นธรรม และมีการคำนึงถึงสุขภาพรวมถึงความปลอดภัยของลูกค้าระหว่างการใช้บริการ
- **การรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า** คือ การไม่ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และมีแนวทางการบริหารจัดการ ป้องกัน เรื่องความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- **การไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า** คือ การมีแนวทางบริหารจัดการ ป้องกัน ในเรื่องการไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า

สิทธิลูกค้าและผู้รับเหมา

- **จรรยาบรรณของคู่ค้า** คือ การดำเนินงานของบริษัทฯ จะต้องเป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี การปฏิบัติทางการค้าอย่างเป็นธรรม และเป็นไปอย่างโปร่งใส ตั้งอยู่บนพื้นฐานการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย



ฝ่าย / แผนก: กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล

(Department): Vichaivej International Hospital Group

วันที่ประกาศใช้เอกสาร : 8 เมษายน 2567

(Issue Date) : 8 April 2024

ประเภท: แผนดำเนินงาน

(Document type): Plan (PL)

รหัสเอกสาร: PL-VIH-GLD-016

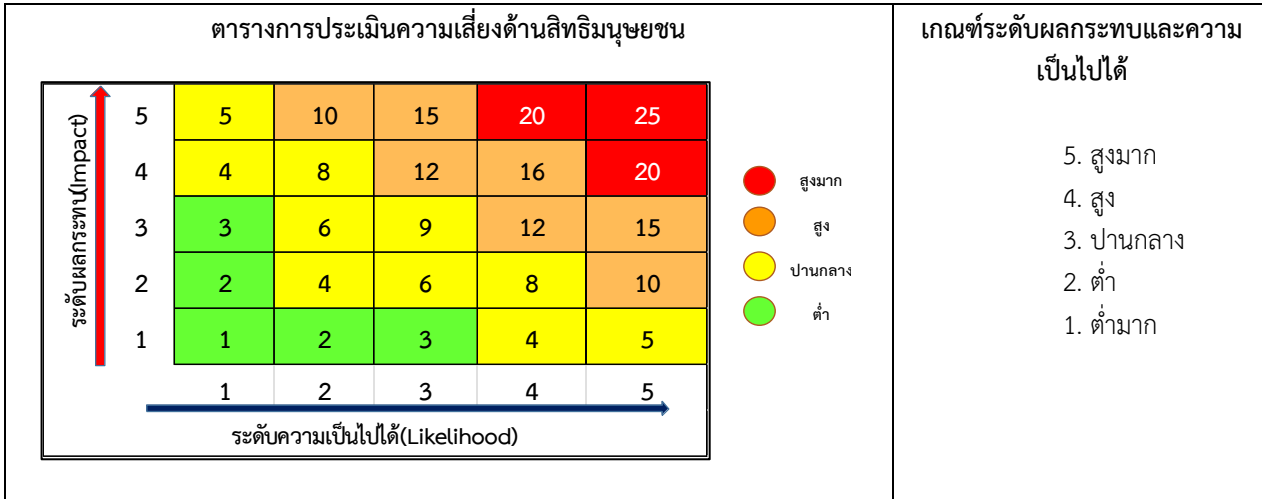
(Document No.): PL-VIH-GLD-016

ครั้งที่แก้ไข: 01

(Revision): 01

หน้า/จำนวนหน้า

: หน้าที่ 6 / 11



ภาพที่ 1 ตารางการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ตารางเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง: ผลกระทบ

ระดับความเสี่ยง	ระดับคะแนน
-----------------	------------

ระดับความเสี่ยง	ระดับคะแนน	ความหมาย	ลักษณะของผลกระทบที่เกิดขึ้น
 (3) ปานกลาง	4-9	ความเสี่ยงที่ต้องเฝ้าระวัง บริษัทฯ ต้องมีการบริหารจัดการเพื่อหามาตรการลดระดับความเสี่ยง เพื่อให้ระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้	○ บริษัทฯ ได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนโดยหน่วยงานอื่น(Non-Legal Complicity) ○ บริษัทฯ ไม่สามารถตอบสนองต่อข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับด้านสิทธิมนุษยชนจากผู้มีส่วนได้เสียภายในหรือภายนอกได้
 ต่ำ	1-3	ระดับที่ยอมรับได้ โดยใช้วิธีควบคุมปกติในขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนด บริษัทฯ ดำเนินการตามมาตรการควบคุมและบรรเทาผลกระทบของบริษัทฯ ที่มีอยู่ และคอยติดตามตรวจสอบสถานการณ์ที่มีความเสี่ยง	○ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากข้อกังวลด้านสิทธิมนุษยชนที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้เสียภายในหรือภายนอกได้รับการป้องกันแก้ไขในระดับพื้นที่ปฏิบัติการ และโดยกลไกการจัดการข้อร้องเรียนของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และติดตามเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนด เพื่อให้เกิดการเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชนอย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร ซึ่งในปี 2566 ผลการดำเนินงานไม่มีเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ (รวมคู่ธุรกิจที่บริษัทฯ มีสิทธิในการควบคุมการจัดการ)



ฝ่าย / แผนก: กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล

(Department): Vichaivej International Hospital Group

วันที่ประกาศใช้เอกสาร : 8 เมษายน 2567

(Issue Date) : 8 April 2024

ประเภท: แผนดำเนินงาน

(Document type): Plan (PL)

รหัสเอกสาร: PL-VIH-GLD-016

(Document No.): PL-VIH-GLD-016

ครั้งที่แก้ไข: 01

(Revision): 01

หน้า/จำนวนหน้า

: หน้าที่ 8 / 11

ขั้นตอนที่ 3: การจัดการความเสี่ยง

จากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ (รวมคู่ธุรกิจที่บริษัทฯ มีสิทธิในการควบคุมการจัดการ) พบว่าพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ มีระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อยู่ในระดับต่ำถึงระดับสูง โดยบริษัทฯ ได้จัดทำแนวทางควบคุมและฟื้นฟูประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้

มาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบสำหรับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นความเสี่ยง	การดำเนินงานเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน
สิทธิแรงงาน	
1. การไม่เลือกปฏิบัติต่อพนักงาน 2. สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน 3. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงาน 4. สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน 5. เสรีภาพในการสมาคมและเจรจาต่อรอง 6. แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ	1. ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน 2. ประกาศนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน 3. มีการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยพนักงานอย่างสม่ำเสมอ 4. ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 5. อบรมเรื่องข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 6. มีระบบการรับเรื่องร้องเรียนจากพนักงาน 7. มีการประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อควบคุมมาตรการด้านความปลอดภัยให้เป็นไปตามมาตรฐาน 8. จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพพนักงานตามปัจจัยเสี่ยงเป็นประจำทุกปี 9. ปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 10. มีการประชุมคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและนำแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์แก่ลูกจ้าง
<	



ฝ่าย / แผนก: กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล

(Department): Vichaivej International Hospital Group

วันที่ประกาศใช้เอกสาร : 8 เมษายน 2567

(Issue Date) : 8 April 2024

ประเภท: แผนดำเนินงาน

(Document type): Plan (PL)

รหัสเอกสาร: PL-VIH-GLD-016

(Document No.): PL-VIH-GLD-016

ครั้งที่แก้ไข: 01

(Revision): 01

หน้า/จำนวนหน้า

: หน้า 9 / 11

ประเด็นความเสี่ยง	การดำเนินงานเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน
สิทธิคู่ค้าและผู้รับเหมา	
- การไม่เลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า - สุขภาพและความปลอดภัยของคู่ค้า - การรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลคู่ค้า	- กำหนดเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน - กำหนดเกณฑ์ประเมินเพื่อคัดเลือกและประเมินประสิทธิภาพคู่ค้าและผู้รับเหมาครอบคลุมในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน - จัดให้มีการอบรมคู่ค้าและผู้รับเหมาก่อนเข้าพื้นที่โรงพยาบาลเพื่อให้ทำงานได้อย่างปลอดภัยในพื้นที่ - ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.แข่งขันทางการค้า พ.ศ.2560 - ปฏิบัติตามกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา - มีขั้นตอนการตรวจสอบสิทธิหรือสิทธิบัตรของสินค้าก่อนนำมาจำหน่าย - จัดทำจรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) และประกาศใช้ สื่อสารและเปิดเผยให้คู่ค้าทราบ
สิทธิลูกค้า	
- การให้บริการลูกค้า สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า - ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า - การไม่เลือกปฏิบัติกับลูกค้า	- มีระบบการดำเนินงานคัดเลือกสินค้าและบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานและมีการทวนสอบเป็นประจำ - มีการระบุรายละเอียดการใช้จ่ายบนฉลากของยาอย่างชัดเจนตามกฎหมาย - มีระบบจัดการตามมาตรฐานการจากภาครัฐ - มีระบบการรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า - มีการจัดรับเรื่องร้องเรียนในทุกช่องทางที่โปร่งใส เข้าถึงได้ง่าย รวมถึงมีการดำเนินงานตรวจสอบ แก้ไข และติดตามข้อร้องเรียน - มีกระบวนการคัดกรองลูกค้าตามข้อกำหนดทางกฎหมาย - สำรวจความพึงพอใจของลูกค้า อย่างสม่ำเสมอ - ปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - จัดตั้งคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท



ฝ่าย / แผนก: กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล

(Department): Vichaivej International Hospital Group

วันที่ประกาศใช้เอกสาร : 8 เมษายน 2567

(Issue Date) : 8 April 2024

ประเภท: แผนดำเนินงาน

(Document type): Plan (PL)

รหัสเอกสาร: PL-VIH-GLD-016

(Document No.): PL-VIH-GLD-016

ครั้งที่แก้ไข: 01

(Revision): 01

หน้า/จำนวนหน้า

: หน้า 10 / 11

(4) การติดตามและการรายงานผลการดำเนินงาน(Tracking and Reporting Performance) ด้านสิทธิ

มนุษยชน

เนื่องจากประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อาจมีการเปลี่ยนแปลงเมื่อกิจกรรมและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเปลี่ยนไป บริษัทฯ จึงต้องดำเนินการตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงาน ทบทวนประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และมาตรการบรรเทาผลกระทบและป้องกันความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ และมีการสื่อสารให้ความรู้ และอบรมพนักงานครอบคลุมในเรื่องสิทธิมนุษยชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันปัญหาที่มีความเสี่ยงต่อผลกระทบเชิงลบที่ผ่านกิจกรรมของบริษัทฯ และความสัมพันธ์ทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอโดยผลการดำเนินงานในปี 2566 ดังนี้



ฝ่าย / แผนก: กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล

(Department): Vichaivej International Hospital Group

วันที่ประกาศใช้เอกสาร : 8 เมษายน 2567

(Issue Date) : 8 April 2024

ประเภท: แผนดำเนินงาน

(Document type): Plan (PL)

รหัสเอกสาร: PL-VIH-GLD-016

(Document No.): PL-VIH-GLD-016

ครั้งที่แก้ไข: 01

(Revision): 01

หน้า/จำนวนหน้า

: หน้า 11 / 11

- การให้พนักงาน
- ตัดหรือระงับการจ่ายเงินรางวัลประจำปี
- การพิจารณาไม่ปรับค่าจ้าง
- การให้ออก
- การไล่ออก

บริษัทฯ จัดให้มีกลไกรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ในกรณีที่มีเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมของบริษัท ดังนั้นบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการแก้ไขให้ถูกต้องและมาตรการเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งในรูปแบบทางการเงินและไม่ใช้การเงิน ให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบ รวมถึงสรุปบทเรียนเพื่อจัดทำมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ