

เรื่อง (Title): นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

ฝ่าย / แผนก: กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล

(Department): Vichaivej International Hospital Group

วันที่ประกาศใช้เอกสาร : 1 กุมภาพันธ์ 2567

(Issue Date) : 1 February 2024

รหัสเอกสาร: PL-VIH-GLD-021

(Document No.): PL-VIH-GLD-021

ครั้งที่แก้ไข: 00

(Revision): 00

ประเภท: แผนดำเนินงาน

(Document type): Plan (PL)

หน้า/จำนวนหน้า

: หน้าที่ 1 / 7

ผู้รับผิดชอบจัดทำ

ผู้ทบทวนเอกสาร

ผู้อนุมัติใช้เอกสาร



(ผอ.ดร.ทีรวรรณ วนวงศ์วรรณ)

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

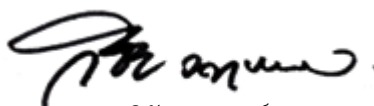
1 กุมภาพันธ์ 2567



(ผศ.พญ.สายสุณี วนวงศ์วรรณ)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1 กุมภาพันธ์ 2567



(รศ.ดร.น.พ.วิชัย วนวงศ์วรรณ)

ประธานกรรมการ

1 กุมภาพันธ์ 2567

บันทึกการแก้ไขเอกสาร

แก้ไขครั้งที่ REVISION:	หน้าที่แก้ไข	วันที่มีผล บังคับใช้เอกสาร	เนื้อหาที่ทบทวนแก้ไขเอกสาร
00		1 กุมภาพันธ์ 2567	ประกาศใช้ครั้งแรก

นโยบายสิทธิมนุษยชน

ด้วยความตระหนักถึงความสำคัญของชุมชนที่เราให้บริการ บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) หรือกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ("บริษัทฯ") ขอยืนยันในความมุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิ ศักดิ์ศรี และความ เป็นอยู่ที่ดีของทุกคนในสังคม บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืน และเป็นธรรม

นโยบายสิทธิมนุษยชนนี้จึงถูกกำหนดขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับ หลักการสิทธิมนุษยชนสากล และเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงพยาบาลกับชุมชนอย่างยั่งยืน บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน และเป็นผู้ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชน โดยคำนึงถึง ความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความเชื่อของผู้รับบริการ พร้อมทั้งดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและรับผิดชอบต่อ สังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและเคารพในสิทธิมนุษยชนในทุกมิติ ของการดำเนินงาน ทั้งภายในและภายนอกองค์กร นโยบายนี้เป็นเครื่องยืนยันถึงพันธสัญญาของบริษัทฯ ในการ ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

ค่านิยมหลัก

บริษัทฯ ยึดมั่นในค่านิยมหลัก 5 ประการ เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในทุกมิติ ของการดำเนินงาน:

- การเคารพสิทธิและศักดิ์ศรี:** บริษัทฯ เคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของทุกคนในสังคมโดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็น เชื้อชาติ, ศาสนา, เพศ, รสนิยมทางเพศ, อายุ, สถานะทางเศรษฐกิจ หรือ สังคม
- ความเป็นธรรมและเท่าเทียม:** บริษัทฯ มุ่งมั่นให้บริการทางการแพทย์อย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม โดยไม่ คำนึงถึงฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม
- การมีส่วนร่วม:** บริษัทฯ ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมและโครงการต่างๆ ที่มี ผลกระทบต่อชุมชน
- ความโปร่งใสและรับผิดชอบต่อสังคม:** บริษัทฯ ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินงานของโรงพยาบาลต่อสาธารณะและชุมชน และรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการ ดำเนินงาน
- การพัฒนาอย่างยั่งยืน:** บริษัทฯ ดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการใช้ ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า



ค่านิยมเหล่านี้เป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินงานของบริษัทฯ และเป็นเครื่องยืนยันถึงพันธสัญญาของบริษัทฯ ในการสร้างสังคมที่เป็นธรรม ยั่งยืน และเคารพในสิทธิมนุษยชน

ขอบเขต

นโยบายนี้ครอบคลุมถึงพนักงานทุกระดับ คู่ค้า ผู้รับเหมา ผู้ให้บริการ ชุมชนโดยรอบ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีผลกระทบต่อผู้คนจำนวนมาก และบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของทุกคนในห่วงโซ่มูลค่าของบริษัทฯ

พันธกิจด้านสิทธิมนุษยชน

1. ด้านสิทธิแรงงาน

- การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียม:** บริษัทฯ ส่งเสริมความเท่าเทียมและความหลากหลายในสถานที่ทำงาน โดยปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ รสนิยมทางเพศ หรือเหตุอื่นใด บริษัทฯ มอบโอกาสที่เท่าเทียมในการจ้างงาน การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม และการพัฒนาตนเองแก่พนักงานทุกคน
- การดูแลสิทธิของพนักงาน:** บริษัทฯ ยึดมั่นในกฎหมายแรงงานและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรม มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ และมีเสรีภาพในการรวมกลุ่มและเจรจาต่อรอง บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวของพนักงาน และส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของตนเอง
- การไม่ใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ:** บริษัทฯต่อต้านการใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับทุกรูปแบบทั้งภายในองค์กรและในห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ บริษัทฯ ตรวจสอบและประเมินคู่ค้าและผู้ให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขาปฏิบัติตามมาตรฐานแรงงานที่เป็นธรรมและไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน

2. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

- ลูกค้า/ผู้บริโภค:** บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าด้วยความเป็นธรรม เคารพในสิทธิส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของลูกค้า บริษัทฯ ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนเกี่ยวกับบริการของบริษัทฯ และรับฟังข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนของลูกค้าอย่างจริงจัง



- **เจ้าหน้าที่:** บริษัทฯ รักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหน้าที่ โดยปฏิบัติตามข้อตกลงทางการเงินอย่างเคร่งครัด และสื่อสารข้อมูลทางการเงินที่โปร่งใสและเป็นปัจจุบัน
- **ผู้ถือหุ้น/ผู้ลงทุน:** บริษัทฯ ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลาแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นในการตัดสินใจทางธุรกิจ
- **ลูกค้า/พันธมิตรธุรกิจ:** บริษัทฯ สร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้าบนพื้นฐานของความเป็นธรรม ความโปร่งใส และความร่วมมือ โดยส่งเสริมให้คู่ค้าปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนเช่นเดียวกับบริษัทฯ บริษัทฯ คัดเลือกคู่ค้าที่มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ
- **ชุมชน/สังคม:** บริษัทฯ ตระหนักถึงผลกระทบของการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อชุมชนโดยรอบ และมุ่งมั่นที่จะสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนผ่านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสื่อสารและการปรึกษาหารือกับชุมชนอย่างเปิดเผย และสนับสนุนโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน
- **คู่แข่ง:** บริษัทฯ แข่งขันทางธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส เคารพในทรัพย์สินทางปัญญา และไม่ดำเนินการใดๆ ที่เป็นการบ่อนทำลายหรือสร้างความเสียหายต่อคู่แข่ง
- **องค์กรกำกับดูแล/หน่วยงานของรัฐ:** บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และให้ความร่วมมือกับองค์กรกำกับดูแลและหน่วยงานของรัฐในการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ
- **สื่อมวลชน/ผู้มีอิทธิพลทางสังคม:** บริษัทฯ สื่อสารกับสื่อมวลชนและผู้มีอิทธิพลทางสังคมอย่างเปิดเผยและโปร่งใส และให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

3. ด้านสิ่งแวดล้อม

- **การบริหารจัดการ:** บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมผ่านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การใช้น้ำอย่างประหยัด การจัดการขยะและของเสียอย่างถูกต้อง การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การควบคุมมลพิษ และการจัดการวัตถุดิบอย่างปลอดภัย บริษัทฯ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และพัฒนานวัตกรรมเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- **การประเมินความเสี่ยง:** บริษัทฯ ประเมินและจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ และดำเนินมาตรการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก



4. ด้านสิทธิมนุษยชนอื่น

- **ความเท่าเทียมระหว่างเพศ:** บริษัทฯ ส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศและเพศสภาพในทุกด้านของการดำเนินงาน บริษัทฯ ให้โอกาสที่เท่าเทียมแก่พนักงานทุกคนโดยไม่คำนึงถึงเพศ และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและปราศจากการล่วงละเมิดทางเพศ
- **สุขภาพและความปลอดภัย:** บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกคน บริษัทฯ จัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ และให้บริการด้านสุขภาพที่มีคุณภาพแก่พนักงานและชุมชน
- **สิทธิส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคล:** บริษัทฯ เคารพและปกป้องสิทธิส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคลของทุกคน บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างระมัดระวัง และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- **สิทธิชุมชนท้องถิ่น:** บริษัทฯ เคารพในสิทธิของชุมชนท้องถิ่นและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ บริษัทฯ ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องแก่ชุมชน และรับฟังข้อคิดเห็นและข้อกังวลของชุมชนอย่างจริงจัง
- **สิทธิผู้พิการ:** บริษัทฯ ส่งเสริมความเท่าเทียมและการไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้พิการ และอำนวยความสะดวกให้ผู้พิการสามารถเข้าถึงบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ของบริษัทฯ ได้ บริษัทฯ ออกแบบและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เพื่อให้ผู้พิการสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก และให้บริการที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้พิการ

การบังคับใช้และการตรวจสอบ

กลไกการบังคับใช้

- บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่เปิดกว้างและปลอดภัยสำหรับพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียในการรายงานข้อกังวลหรือการละเมิดนโยบายนี้ เช่น ช่องทางการร้องเรียนออนไลน์ สายด่วน และกล่องรับความคิดเห็น บริษัทฯ จะรับฟังและตรวจสอบข้อร้องเรียนอย่างจริงจังและเป็นธรรม โดยรักษาความลับของผู้ร้องเรียนและปกป้องผู้ร้องเรียนจากการถูกตอบโต้
- บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนแก่พนักงานทุกระดับ ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสร้างความตระหนักและความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายนี้ และส่งเสริมให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน



- บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างสม่ำเสมอ และปรับปรุงนโยบายและกระบวนการต่างๆ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายนี้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

การตรวจสอบและประเมินผล

- บริษัทฯ ดำเนินการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านเป็นประจำทุกปี โดยใช้แนวทางการตรวจสอบสถานะสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านสำหรับบริษัทจดทะเบียนที่จัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อประเมินความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อสิทธิมนุษยชน และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีมาตรการที่เหมาะสมในการป้องกันและแก้ไขปัญหา
- บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบภายในและภายนอก เพื่อประเมินความสอดคล้องของการดำเนินงานของบริษัทฯ กับนโยบายนี้ และเพื่อระบุและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
- บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ต่อสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ ผ่านรายงานความยั่งยืน และช่องทางการสื่อสารอื่นๆ

การรายงาน

- บริษัทฯ จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยง ผลกระทบ และมาตรการที่บริษัทฯ ดำเนินการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา
- บริษัทฯ รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายนี้ต่อคณะกรรมการบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

การแก้ไขปัญหาและการเยียวยา

เพื่อเป็นการยืนยันว่าสิทธิและศักดิ์ศรีของทุกคนจะได้รับการคุ้มครองอย่างครบถ้วน บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการเยียวยาที่ครอบคลุมและโปร่งใส ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอนหลัก

- กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน:** บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการเข้าถึงที่สะดวก จึงได้จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย อาทิ ช่องทางออนไลน์ สายด่วน และกล่องรับความคิดเห็น ร้องเรียนทุกกรณีจะได้รับการพิจารณาอย่างจริงจังและเป็นธรรม โดยผู้รับผิดชอบจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างรอบคอบ
- การดำเนินการเยียวยา:** บริษัทฯ จะดำเนินการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและเป็นธรรมในแต่ละกรณี



นอกเหนือจากการเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้น บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการฟื้นฟูสิทธิและศักดิ์ศรีของผู้ได้รับผลกระทบ พร้อมทั้งดำเนินมาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีกในอนาคต

3. **การปรับปรุงและการป้องกัน:** บริษัทฯ จะใช้บทเรียนจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน ระบบการจัดการ และมาตรการป้องกันต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง โดยการประเมินความเสี่ยง จัดอบรมให้ความรู้ และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพสิทธิมนุษยชน
4. **การรายงานและการสื่อสาร:** บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยมีการรายงานผลการดำเนินการเยียวยาและมาตรการป้องกันต่างๆ เป็นระยะ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการเยียวยาให้ดียิ่งขึ้น

ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม

ท่านสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบทางลบต่อสิทธิมนุษยชนได้จากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ประกาศ ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2567

(รศ.ดร.นพ.วิชัย วนดุรงค์วรรณ)

ประธานกรรมการ

บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)